

# BOLETIM

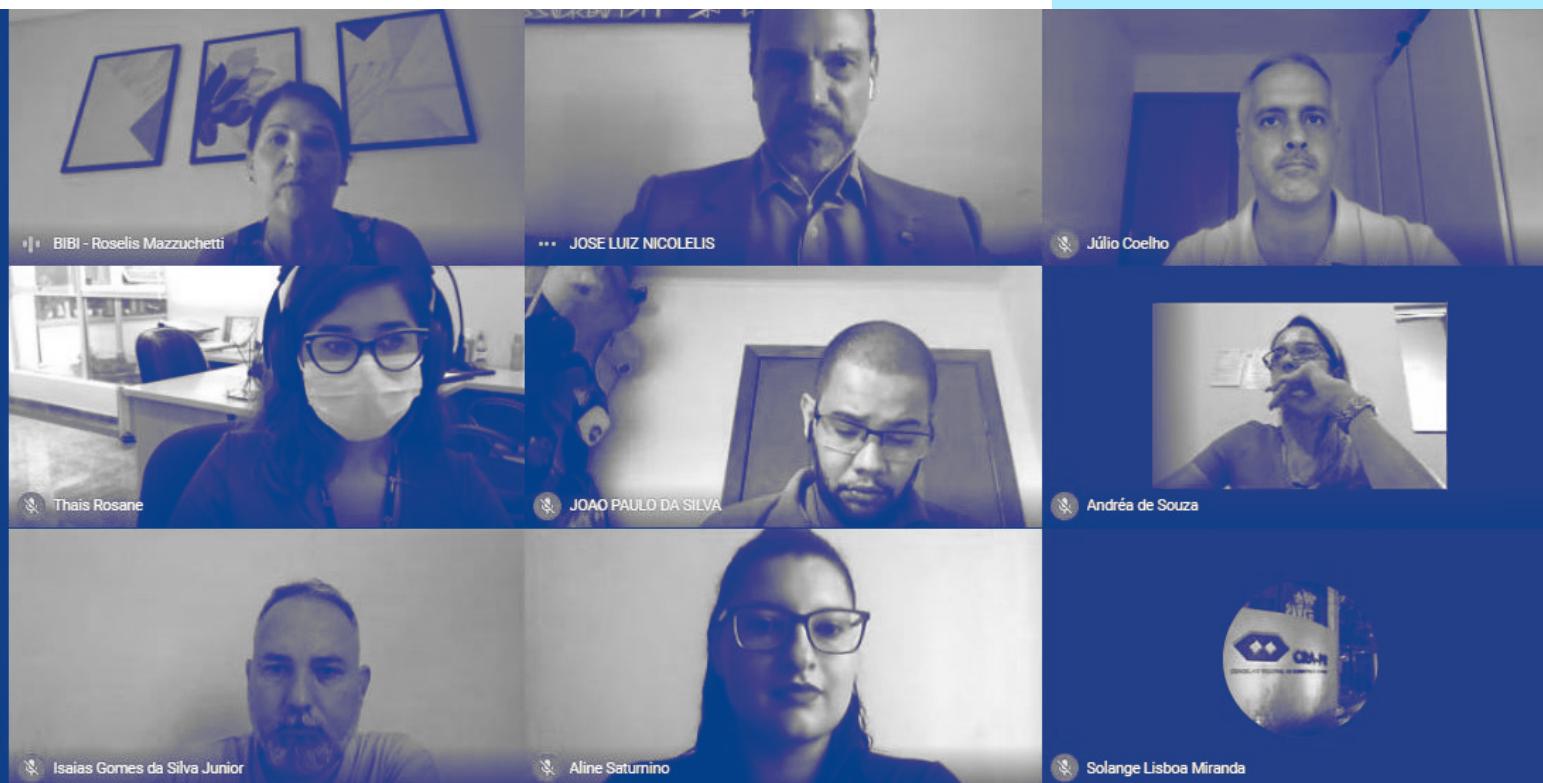
## DO CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO PARANÁ

ANO XX Nº 238 FEV 2021



ENTREVISTA COM  
EDUARDO PIMENTEL

Página 6



### CRA-PR REALIZA WEBINAR DE BOAS-VINDAS A NOVOS REGISTRADOS

Página 9

NOVA DIRETORIA PARA  
O BIÊNIO 2021/2022

Página 4

CRA-PR CADA VEZ  
MAIS DIGITAL

Página 11



**CRA-PR**

Conselho Regional de  
Administração do Paraná



## PALAVRA DO PRESIDENTE

Adm. Sérgio Pereira Lobo  
Presidente do CRA-PR

## EM UM CENÁRIO DE NOVIDADES, O QUE NÃO MUDA É A IMPORTÂNCIA DO ADMINISTRADOR

Começamos o ano com uma expectativa muito grande sobre a retomada das atividades normais em nossas vidas e uma aceleração dos movimentos nos negócios! Contextos profissionais e pessoais que nos fizeram refletir muito sobre o papel de cada um na sociedade e da responsabilidade sobre decisões que impactam muitos.

Tais desafios projetam com mais ênfase o papel do administrador, que não se resume apenas a gerenciar determinada área ou negócio (público ou privado), mas contribuir para o desenvolvimento socioeconômico de toda a sociedade ou comunidade onde atua.

Uma atribuição que amplia o peso das decisões e a importância da qualificação desse perfil de profissional, muito requerido no cenário atual.

Neste boletim, mais do que informar as primeiras iniciativas de 2021 do Conselho, queremos apresentar a nova proposta editorial e de design, para ampliar ainda mais o engajamento e a contribuição da comunicação para nossos registrados e públicos de atenção.

A partir desta edição, teremos colunas fixas com informações relevantes de tecnologia, educação financeira, entrevistas com admi-

nistradores de destaque no mercado e temas atuais, desenvolvidos com linguagem contemporânea e diagramação moderna para facilitar a leitura. Inclusive, essas novas ideias já são contribuições de nossa nova agência de comunicação, a V3COM.

Inovações farão parte deste nosso ano, uma vez que vamos manter muitas das nossas iniciativas e eventos no formato online, até que tenhamos as condições ideais e garantias de segurança para retorno das atividades presenciais.

Boa leitura!

### CRA Virtual é um informativo do Conselho Regional de Administração do Paraná

Endereço: Rua Coronel Dulcídio, 1565 Cep: 80250-100 Curitiba/PR Fone/Fax: (41) 3311-5555 | Internet: [www.cra-pr.org.br](http://www.cra-pr.org.br) | E-mail: [cra-pr@cra-pr.org.br](mailto:cra-pr@cra-pr.org.br) | Presidente: Adm. Sérgio Lobo | Editoração: V3COM | Jornalista Responsável: Ricardo Voigt (DRT: 2860/11/50 - PR) | Fotos: Supervisão de Eventos e Arquivo. Periodicidade mensal - Distribuição exclusiva pela Internet.

## NOTA DE FALECIMENTO

É com pesar que comunicamos o falecimento do ex-presidente do Conselho Regional de Administração do Paraná (CRA-PR), nosso querido companheiro Adm. Moises Bortolotto, vítima da Covid-19 na manhã desta quinta-feira (14). Bortolotto liderou com grande sabedoria nosso estimado Conselho e foi responsável por inúmeras realizações de sucesso, entre os anos 1987 e 1988. Ele tinha 71 anos e deixa esposa e filhos. Nossos sentimentos de pesar e solidariedade à família.



## INSPIRE-SE

### UM LIVRO PARA TRANSFORMAR A RELAÇÃO ENTRE O ADMINISTRADOR E SUA VIDA PROFISSIONAL



Muito se discute sobre a ligação entre bem-estar e produtividade, e hoje já se sabe que muito do estado psicológico depende do ambiente profissional.

Para aumentar o repertório sobre esse tema, a dica é o livro Psicologia positiva nas organizações e no trabalho, que traz uma discussão sobre organizações saudáveis, felicidade, esperança, resiliência, liderança autêntica, flow, mindfulness, investigação apreciativa, entre outros assuntos relacionados a motivação e desempenho. O objetivo é contribuir para o desenvolvimento de políticas, progra-

mas e práticas com foco em melhoria do bem-estar e da felicidade, tanto no trabalho quanto na vida pessoal.

Publicado pela Vetor Editora, a obra tem como autores duas autoridades no assunto: Samantha Boehs, professora do Departamento de Administração Geral e Aplicada da Universidade Federal do Paraná, doutora em Psicologia das organizações e do trabalho, e Narbal Silva, professor do Departamento de Psicologia da Universidade Federal de Santa Catarina, pós-doutor em Psicologia positiva nas organizações, no trabalho e em outros espaços de vida.

Cultura e clima organizacionais são assuntos do seu interesse? Então, este livro é ideal para você.



### PARTICIPE!

Envie suas sugestões para o e-mail [boletim@cra-pr.org.br](mailto:boletim@cra-pr.org.br)



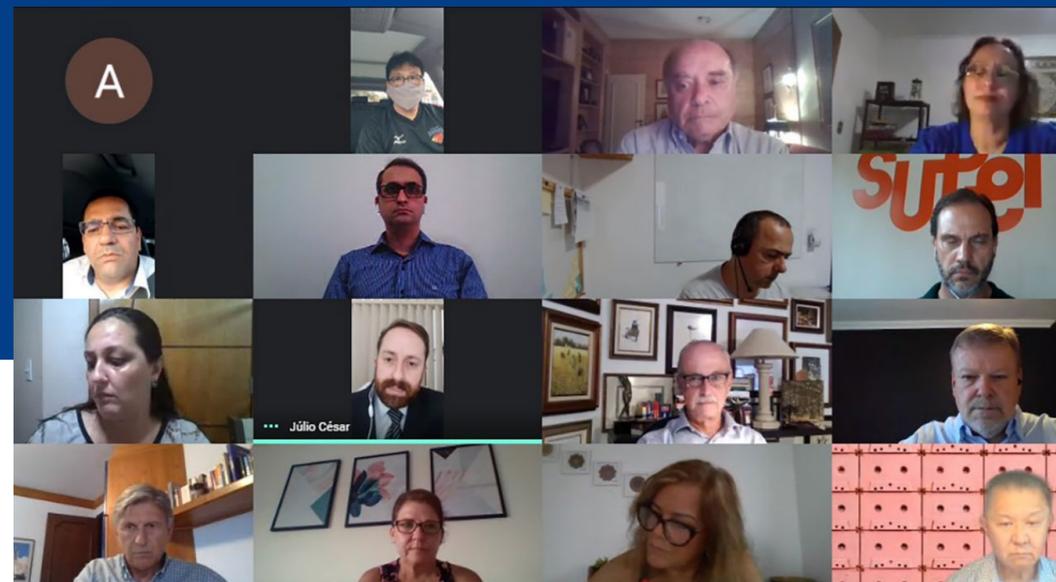
## NOVA DIRETORIA

# CRA-PR EMPOSSA NOVA DIRETORIA PARA O BIÊNIO 2021/2022

O Conselho Regional de Administração do Paraná (CRA-PR) deu posse aos novos conselheiros, em plenária realizada no dia 12 de janeiro e elegeu a nova diretoria executiva para o biênio 2021/2022. A entidade reelegeu como presidente o adm. Sergio Pereira Lobo, elegeu a adm. Roselis Mazzuchetti como vice-presidente e também diretora de formação profissional.

A plenária apresentou também a composição das coordenadorias, comissões e câmaras que vão atuar no Conselho nos próximos dois anos. A retomada gradual de eventos presenciais a partir da vacinação contra a Covid-19 e o desejo de contribuir para incrementar a formação do profissional da Administração que atenda às novas demandas do mercado atual, estão entre as missões designadas para o biênio.

Uma das maneiras de auxiliar na melhoria do ensino da Administração é sugerir às instituições de ensino superior a melhoria nos cursos e a participação mais efetiva de profissionais em atuação no mercado. “Vamos sugerir que dentro das disciplinas profissionalizantes, as escolas levem junto dos professores, CEOs e executivos em atuação no mercado. Esse profissional vai poder participar de momentos da grade curricular. Por exemplo, em 60 horas aula, ele pode atuar em 10% desse tempo e levar aos alunos o que o mercado procura em cada área específica”, ex-



plica o presidente reeleito, o adm. Sergio Pereira Lobo.

Outra meta já estabelecida é a realização de uma pesquisa no estado do Paraná semelhante à que o Conselho Federal de Administração (CFA) realiza a cada dois anos com alunos, professores, gestores de instituições de educação e empresários ligados ao campo da Administração para também identificar as necessidades do mercado e de que modo as escolas podem

preparar melhor o profissional para o futuro. “A nossa pesquisa vai orientar as escolas para que elas se preparem com as novas diretrizes curriculares aprovadas pelo Ministério da Educação, para formar o que o mercado precisa regionalmente. Porque o que o mercado em Cascavel precisa, por exemplo, pode não ser o mesmo que o mercado do litoral procura”, detalha Lobo.

Confira a seguir a composição da diretoria, coordenadorias, comissões e câmaras do CRA-PR para o biênio já em vigor:

**“Vamos sugerir que dentro das disciplinas profissionalizantes, as escolas levem junto dos professores, CEOs e executivos em atuação no mercado”**

*adm. Sergio Pereira Lobo*

## Presidência

Adm. Sérgio Pereira Lobo

## Vice-Presidência

Adm<sup>a</sup> Roselis N. Mazzuchetti

## Diretoria de Administração e Finanças (DAF)

Adm. Júlio Cesar Segantini (Diretor)

## Diretoria de Fiscalização (DIF)

Adm. Sérgio Francisco Pedroso (Diretor);

## Diretoria de Formação Profissional (DFP)

Adm<sup>a</sup> Roselis Natalina Mazzuchetti (Diretora); Adm. Sérgio Kazuo Tsuru (Diretor Adjunto)

## Diretoria de Eventos (DIE)

Adm. José Luiz Nicolelis

## Diretoria de Comunicação e Marketing (DCM)

Adm. Edson Antonio Miura (Diretor); Adm<sup>a</sup> Joiceli dos Santos Fabricio (Diretora Adjunta); Adm. Julio Cesar Cristoffer Vieira (Membro)

## COORDENADORIAS

### Coordenadoria de Informática

Adm. Ailton Renato Dörl (Coordenador)

### Coordenadoria dos Delegados

Adm. Fabrizio Meller da Silva (Coordenador)

## COMISSÕES

### Comissão de Tomada de Contas – CTC

Adm. Julio Cesar Bernardelli (Coordenador); Adm. Roselis N. Mazzuchetti (Membro); Adm. Luiz Tadeu Sottomaio de Oliveira (Membro)

### Comissão de Licitação – CLC

Adm. Sérgio Francisco Pedroso (Coordenador); Adm. José Luiz Rodrigues Leal (Colaborador) e Adm. Lilian da Mata Medeiros (Colaboradora)

### Comissão Permanente de Ética e Disciplina – CPED

Titular Adm. Júlio Cesar Segantini (Coordenador); Suplente Adm. Sérgio Francisco Pedroso; Titular Adm. Valdemar José Cequinel; Suplente Julio Cesar Bernardelli; Titular Ailton Renato Dörl; Suplente Adm. Luiz Tadeu Sottomaio de Oliveira

### Comissão Permanente Eleitoral CPE/CRA-PR

Adm. Júlio Cesar Segantini (Coordenador); Adm. Sérgio Francisco Pedroso (Membro) e Adm. Valdemar José Cequinel (Membro)

## CÂMARAS

### Câmara de Gestão da Saúde – CGS

Adm. Marcelo Iwersen (Coordenador)

### Câmara de Gestão Pública – CGP

Adm. Leônidas Lopes de Camargo (Coordenador); Adm. Liz Dayane

Paludetto Rodrigues (Membro); Adm. Anderson Luiz Michelin (Membro); Adm. Fabrício Meller da Silva (Membro) e Adm. Wellington dos Santos Frandji (Membro)

### Câmara do Novo Profissional de Administração – CNPA

Adm. José Luiz Nicolelis (Coordenador); Adm. Sérgio Dikun (Membro) e Adm. Júlio Cesar Cristoffer Vieira (Membro)

### Câmara de Perícias – CPE

Adm. Marcello Crispiniano Padula (Coordenador) e Adm. José Luiz Nicolelis (Membro)

### Câmara da Mulher Administradora – CMA

Adm<sup>a</sup> Joiceli dos Santos Fabricio (Coordenadora); Adm<sup>a</sup> Nanci Terezinha Benghi (Membro) e Adm<sup>a</sup> Maria das Graças Ferreira de Campos Zurlo (Membro)

### Câmara de Gestão da Inovação e Tecnologia – CGIT

Adm. Ailton Renato Dörl (Coordenador); Adm. Eloi Laercio Mamcasz; Adm. Izoulet Lima Moreira Cortes Filho e Paulo Roberto Coimbra de Manuel (Membros)

### Câmara de Gestão de Condomínios – CGC

Adm<sup>a</sup> Márcia Regina Telles Neller (Coordenadora) e Adm. Marcello Crispiniano Padula (Membro)



ENTREVISTA COM EDUARDO PIMENTEL

## ADMINISTRADOR: FORMAÇÃO MISSÃO E RESULTADOS

Com uma trajetória de êxitos, tanto na administração pública quanto na iniciativa privada, o Adm. Eduardo Pimentel, vice-prefeito de Curitiba, faz um relato sobre sua carreira e comenta a importância e os desafios do administrador, a atuação do CRA-PR junto à categoria e outros temas atuais, traçando um panorama sobre a Administração e o profissional da área. Confira!

### Como foi a sua trajetória profissional e quando surgiu o interesse pela administração?

**Eduardo Pimentel** – O meu interesse pela administração tem muito a ver com minha criação e a vocação empreendedora das minhas famílias Slaviero e Pimentel, histórias de sucesso de que tenho muito

orgulho. Desde pequeno, fui criado dentro das empresas administradas pelos meus pais, tios e avós. É o caso da Editora o Estado do Paraná, na qual tive a oportunidade de trabalhar ainda na minha adolescência, aos 16 anos, quando comecei como auxiliar de serviços gerais e fui crescendo até chegar à função de

gerente administrativo, uma experiência muito gratificante e que me ajudou a definir minha carreira. Foi ali que decidi cursar Administração de Empresas na Universidade Positivo. Meu irmão Daniel também é formado em Administração de Empresas e faz hoje um grande trabalho como presidente da Copel. Logo depois

de formado, recebi o convite para trabalhar no setor público. Uma das minhas primeiras experiências foi ser diretor da Ceasa do Paraná.

### Como os conhecimentos em administração ajudam a gerir recursos públicos com eficiência?

**EP** – Durante minha carreira no serviço público, sempre trabalhei baseado nos princípios que aprendi no curso de Administração de Empresas. Tanto na Ceasa como na Secretaria de Obras Públicas de Curitiba, fiz um trabalho focado na gestão de resultados. Foi a primeira vez que um administrador assumiu a pasta das obras em Curitiba. Como gestor público, a primeira ação que tomei à frente da Secretaria de Obras Públicas foi a nomeação para os cargos de diretores apenas engenheiros e servidores públicos do município, ou seja, colocamos pessoas técnicas que conhecem a cidade. O resultado não poderia ser melhor: em dois anos, trocamos o pavimento de 160 quilômetros de 283 ruas e retomamos e concluímos mais de 15 obras que estavam paradas, como a trincheira da Ceasa e o viaduto da Vila Pompeia, no Tatuquara.

### Como a graduação em Administração é importante para preparar o profissional para atuar no mercado de trabalho?

**EP** – A formação em Administração é completa e prepara o profissional para lidar com os mais diversos cenários, fortalecendo características como organização, planejamento, liderança, espírito de equipe, compromisso com resultados e conhecimento de finanças, recursos humanos e de processos, características muito exigidas hoje pelo mercado de trabalho. Tenho certeza que o adminis-

trador, formado por uma boa instituição, está capacitado e preparado para empreender ou atuar nas iniciativas pública e privada.

“É fundamental para o crescimento de uma empresa que ela tenha em seu quadro administradores qualificados e capacitados para a rápida tomada de decisão. Sou um grande defensor da categoria.”

### Qual é a vantagem em ter como gestor um administrador profissional?

**EP** – A contratação de um administrador é a garantia de um profissional completo, que entende de gestão e de resultados. Converso muito com empresários da cidade e sempre ouço que essas são características prioritárias para a escolha de um bom profissional para administrar seus negócios. Então, não é minha opinião apenas, é a realidade do mercado de trabalho.

### Podemos dizer que o administrador tem uma visão integrada dos vários departamentos de uma empresa e a ajuda a ter melhor desempenho?

**EP** – Sim, a formação do profissional de

administração é completa e diferenciada por estimular qualidades importantes para gestão de resultados e de crise, pois o administrador, pelas características do curso, consegue ter uma visão ampla e geral de empresas e processos. É fundamental para o crescimento de uma empresa que ela tenha em seu quadro administradores qualificados e capacitados para a rápida tomada de decisão. Sou um grande defensor da categoria.

### Qual é a importância do planejamento para a administração?

**EP** – É nas dificuldades que descobrimos o bom gestor. Assim como na iniciativa privada, na pública é a mesma situação. Eu sempre trabalho com metas definidas para minha equipe e exijo planejamento em todas as ações. Nos dois primeiros anos da gestão do prefeito Rafael Greca, fui secretário de obras, e meu objetivo era fazer gestão, o que eu tenho por experiência. Coloquei pessoas-chaves em pontos-chaves, engenheiros de carreira para cargos técnicos. Apenas para citar um exemplo, pegamos mais de 15 obras paradas e, com gestão de administrador, entregamos todas elas, graças ao grande trabalho de planejamento que fizemos.

### Como a visão de um profissional de administração ajuda a reduzir os impactos da pandemia?

**EP** – Um dos nossos maiores desafios no momento é priorizar os investimentos em saúde, mas sem descuidar da área econômica, principalmente com a manutenção dos empregos. Sabemos que muitos profissionais autônomos estão sem renda, por isso é fundamental que a pandemia não seja politizada e que o assunto seja tratado com responsabilidade

e olhar técnico. Trabalhamos com gestão, e eu sou um grande parceiro do prefeito Rafael Greca na tomada das decisões. Ele me dá espaço e sempre ouve minhas sugestões. Uma coisa importante que fizemos foi a antecipação do décimo terceiro salário para os servidores públicos. Isso também ajudou o comércio e mostrou como a Prefeitura está equilibrada fiscalmente. Depois que passar esta grave pandemia, sentiremos ainda por uns dois anos os efeitos econômicos, até que os investimentos privados retornem, assim como os empregos e a arrecadação de impostos. Temos um grande desafio pela frente, que deverá ser enfrentado em conjunto pelos governos municipal, estadual e federal. Precisamos de união neste momento. Principalmente agora, com a vacinação, tivemos que elaborar um grande esquema logístico para coordenar a imunização dos curitibanos com a oferta das doses destinadas para Curitiba pelo Governo Federal.

#### Qual é o seu conselho para quem quer ingressar na profissão?

**EP** – Eu incentivo porque considero uma profissão completa e com bom mercado de trabalho. Cada vez mais, as empresas buscam profissionais com as características e os conhecimentos adquiridos nos

cursos de Administração. Meu conselho é que não pare os estudos, pois hoje um curso de especialização é fundamental. Ano passado, por exemplo, concluí minha especialização em Cidades Inteligentes pela Fundação Getúlio Vargas, em Brasília, e percebo como essa formação trouxe conhecimentos úteis para o meu dia a dia.

**“Cada vez mais, as empresas buscam profissionais com as características e os conhecimentos adquiridos nos cursos de Administração. Meu conselho é que não pare os estudos, pois hoje um curso de especialização é fundamental.”**



*“Como gestor público, a primeira ação que tomei à frente da Secretaria de Obras Públicas foi a nomeação para os cargos de diretores apenas engenheiros e servidores públicos do município.”*

#### Qual é a contribuição do CRA para profissionais novos e experientes?

**EP** – É a garantia da proteção do profissional e de toda a classe de administradores. O CRA faz um grande trabalho de orientação, apoio jurídico e fiscalização para o exercício correto da nossa profissão, então é importante que estejamos sempre com nossas obrigações em dia. Lembro que estive como prefeito em exercício no CRA há dois anos para o treinamento dos profissionais e representantes de instituições públicas para a utilização da nova versão do Índice de Governança Municipal, o chamado IGM 2.0, ferramenta criada pelo CRA para auxiliar na gestão de dados. Ações assim são fundamentais.

## CRA-PR REALIZA WEBINAR DE BOAS-VINDAS A NOVOS REGISTRADOS

Realizado de forma virtual em virtude da pandemia do novo coronavírus, encontro apresentou objetivos e prerrogativas legais do conselho, benefícios oferecidos aos profissionais da administração e a obrigatoriedade do registro

No dia 3 de fevereiro, o Conselho Regional de Administração do Paraná (CRA-PR) realizou um webinar de recepção aos novos registrados dos meses de dezembro do ano passado e janeiro deste ano. A intenção do encontro “Bem-Vindo ao CRA-PR – Administradores, Tecnólogos e Empresas” foi o de apresentar os objetivos e as prerrogativas legais do conselho, a obrigatoriedade do registro para o exercício correto da profissão e os benefícios que a instituição oferece aos profissionais da administração.

“Oferecemos muitos projetos que dizem respeito à empregabilidade”, informa o presidente do CRA-PR, Adm. Sérgio Pereira Lobo. “Os treinamentos que ele recebe gratuitamente em alguns projetos vão facilitar a contratação por parte da sociedade empresarial paranaense”, acrescenta.

A ideia do encontro, realizado pela Diretoria de Eventos do CRA-PR, é acontecer mensalmente, de forma presencial. Em virtude da pandemia do novo coronavírus, a edição deste mês foi realizada em

forma de webinar. Ao todo, foram 70 convidados, entre novos administradores, tecnólogos e profissionais de empresas. Tão logo seja possível, dentro das condições de segurança, a intenção é retomar os encontros em formato híbrido, ou seja, com a presença física dos participantes e transmissão simultânea das atividades pela internet.

A programação ofereceu aos novos registrados mais informações sobre o CRA-PR, estrutura, diretorias e câmaras; apresentou o trabalho e a atuação do conselho com seus registrados, convênios vigentes e eventos programados; discutiu a nova abordagem do profissional diante de boas práticas de sustentabilidade e ainda a importância do compliance no dia a dia do administrador.

“Nessa primeira rodada, estabelecemos este contato baseado em um histórico de relacionamento que temos com os registrados”, detalha o Adm. José Luiz Nicolelis, diretor de eventos do CRA-PR. “Uma vez por mês, costumávamos convidar algum especialista ou profissional relevante do mercado para que

ele viesse ao conselho para falar de administração, e abríamos para todos os profissionais que quisessem fazer parte para tomar um café conosco”, relembra.

Ao longo do ano, a Diretoria de Eventos realizará mais encontros para apresentar, por exemplo, os benefícios oferecidos aos registrados, como parcerias com instituições de ensino e empresas do setor de serviços.



## PARCERIA COM UNIPAR OFERECE DESCONTO PARA REGISTRADOS E DEPENDENTES

Sete dias por semana, o CRA-PR segue sua vocação de defender os administradores e sua categoria, mas a evolução desses profissionais também é uma preocupação para nós. Durante o ano, realizamos para vocês diversos eventos (que se adaptaram aos tempos de pandemia e hoje se concentram no formato online), cursos, workshops e, também, parcerias com instituições de ensino, como a Unipar.

A Universidade Paranaense oferece aos nossos registrados descontos de 15% sobre as mensalidades de cursos de graduação e pós-graduação a distância, formato que permite o distanciamento social e é acessível para moradores de diversas regiões. O benefício é extensível para dependentes.

Várias formas de ingresso permitem aproveitar o des-



conto: aprovação no processo seletivo, reestabelecimento de vínculo, transferência de outras instituições, transferência interna e matrículas aceitas de portadores de diplomas de curso superior. Para um mercado em constante transformação, manter-se atualizado é vital para o administrador. Se você buscava essa oportunidade, obtenha mais informações e conheça os cursos disponíveis em [www.unipar.br](http://www.unipar.br)



CONEXÕES  
SEM LIMITES

## UM NOVO OLHAR PARA A COMUNICAÇÃO

A V3COM, especializada em comunicação corporativa, é a nova agência do Conselho Regional de Administração / CRA-PR. A agência inicia com a missão de modernizar a linguagem, as campanhas e gerar uma nova dinâmica para os canais de comunicação, ampliando as mensagens da marca e dando mais força de engajamento com todos os públicos de interesse do Conselho.

## CRA-PR CADA VEZ MAIS DIGITAL

O CRA-PR está em fase final de desenvolvimento de mais um benefício para os administradores do Paraná. Até o final do primeiro semestre, todo registrado poderá solicitar sua Carteira de Identidade Profissional Digital sem nenhum custo.

A CIP Digital não será obrigatória nem vai substituir a versão impressa, mas oferece vantagens: não exige a emissão de novo documento em caso de perda ou extravio do aparelho celular, é mais segura contra fraudes (utiliza sistemas de autenticação e criptografia), reúne diversas infor-

mações sobre o administrador e gera um QR code único para cada registrado, que pode ser lido por outros aparelhos até mesmo em modo offline.

**Para ter direito ao documento digital, basta ser registrado, estar adimplente e com seus dados cadastrais atualizados. A CIP é válida em todo o território nacional como documento oficial de identificação.**



## COMEÇA A VACINAÇÃO CONTRA A COVID-19

*No primeiro momento, apenas pessoas que façam parte dos grupos prioritários serão vacinadas*

Após cumprirem os requisitos mínimos de segurança, qualidade e eficácia, assim como obterem registro junto à Anvisa, duas vacinas contra a Covid-19 foram aprovadas para o uso no Brasil. No Paraná, o Plano Estadual de Vacinação, que segue os critérios do Plano Nacional, será executado na lógica tripartite, com investimentos da União, do estado e dos 399 municípios.

A vacinação é gratuita e será disponibilizada conforme a separação em grupos prioritários, de forma gradual. Inicialmente, serão vacinados trabalhadores da saúde, idosos com 60 anos ou mais que vivem

em asilos e casas de repouso, além dos respectivos funcionários, indígenas e pessoas com deficiência consideradas severas. Ao todo, nessa fase, serão imunizadas cerca de 126 mil pessoas. Na sequência, vêm idosos de 80 anos ou mais; 75 a 79 anos; 70 a 74 anos; 65 a 69 anos; e 60 a 64 anos.

**O calendário será divulgado pela Secretaria de Estado da Saúde assim que o Ministério da Saúde disponibilizar novas doses. Considerando os grupos prioritários, o estado pretende, em 2021, vacinar um total de 4.049.804 pessoas.**





## NOVA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WHATSAPP O QUE MUDOU?

– Por **Rafael Vianna** | Analista De Sistemas do CRA-PR

O WhatsApp voltou a ser o centro das atenções ao atualizar recentemente sua política de privacidade. Desde o início do ano, os usuários estão sendo notificados para aceitarem ou não as novas regras; os que não aceitarem terão a conta bloqueada. Toda a polêmica gira em torno do monitoramento e compartilhamento dos dados pessoais dos usuários, que estão migrando em massa para outros aplicativos, como o Signal e o Telegram, para preservarem sua privacidade. A certeza que se tem em meio a esse rebuliço é que as pessoas estão cada vez mais cientes de que os dados pessoais são tão importan-

tes quanto qualquer outro ativo. É preciso lembrar, porém, que o “Zap” é apenas um entre os milhares de aplicativos e sistemas com os quais interagimos diariamente. Primeiramente, deve-se entender o que as novas regras do mensageiro explicitam. Basicamente, o que ocorrerá é uma maior integração e compartilhamento de dados entre o WhatsApp e outras ferramentas e empresas do Facebook. Contudo, é importante ressaltar que o conteúdo das conversas não será acessado - nem mesmo pela própria empresa - já que o aplicativo utiliza criptografia ponta

a ponta entre os usuários. Na prática, o compartilhamento será de dados periféricos - o que não quer dizer que não sejam importantes, pois o são - que vão dos números dos contatos com quem se interage ao horário e a localização em que interagem. Vale ressaltar ainda que o fato de a atualização ser recente não significa que a captação de dados o é, conforme o diretor da ferramenta, Will Cathcart, em comunicado aos usuários “Nós atualizamos nossas políticas para sermos transparentes e melhor descrevermos ferramentas opcionais de pessoas para negócios”. As

políticas anteriores já previam o compartilhamento, que já ocorria entre as plataformas desde 2016. Agora, no entanto, ele é compulsório, e conta com atualizações para prever integração com novas ferramentas e soluções. Mais: grande parte das novidades afeta quem utiliza comercialmente as ferramentas, de forma que o Facebook possa ser contratado e utilizado como canal para centralizar, armazenar e responder aos clientes, além de possibilitar pagamentos via ferramentas da plataforma. Não menos importante, no que se refere à LGPD (lei que rege o tratamento de dados e reserva ao titular o seu controle), a mudança deve ser mais bem estudada.

O principal ponto a ser esclarecido se re-

ferire ao compartilhamento dos dados entre as plataformas - que carece de mais transparência nas finalidades e em como o uso é feito - e o controle que o usuário deveria ter em relação ao consentimento para determinados usos completos ou parciais. Assim, apesar de a nova política apresentar certa coercitividade no aceite total dos termos de privacidade ou no abandono da plataforma, e isso gerar certa sensação de atrito com a LGPD, é preciso ter cautela nos julgamentos, buscando alinhar as questões técnicas às regras jurídicas, e aguardar mais esclarecimentos das empresas para, então, definir se de fato violam os direitos e obrigações previstos na legislação.

Vale também uma leitura aprofundada da

### O que acontece se eu não aceitar a nova política?

Aqueles que não aceitarem a nova política de privacidade serão proibidos de utilizar o aplicativo. Anteriormente, a data limite estava marcada para o dia 08/02/2021, mas após intimações de órgãos brasileiros cobrando esclarecimentos sobre as novas regras e a repercussão negativa gerada ao redor do tema, o WhatsApp postergou a data-limite para que o usuário aceite a nova política e a remarcou para o dia 15/05/2021. Dessa forma, a empresa utilizará o tempo extra para explicar melhor os novos termos e dar as respostas necessárias às autoridades.

### Que informações serão compartilhadas com o Facebook?

O seu número de telefone; o número de telefone dos seus contatos; seu status do WhatsApp; o modelo do seu

celular; o sistema operacional do seu celular; quanto tempo você fica no WhatsApp e quais horários de uso; quantas transações financeiras você realiza no WhatsApp e quanto você gasta nelas - vale ressaltar que isso vale apenas para as ferramentas integradas ao WhatsApp (como WhatsApp pay e Facebook pay) e não outros aplicativos financeiros do celular.

### O Facebook e o WhatsApp terão acesso ao conteúdo das conversas?

Não. As conversas no WhatsApp são protegidas por criptografia assimétrica de ponta a ponta. Isso quer dizer que o conteúdo da comunicação só pode ser visualizado pelos dois extremos. Criptografia é um conjunto de técnicas que transformam um texto legível em ilegível; o texto só retorna ao estado original no destinatário que detém a chave capaz de desfazer o

nova política do WhatsApp para não cair em fake news e não ser sabotado por opiniões sem profundidade técnica. É preciso acompanhar as verificações e pareceres de órgãos oficiais. Além disso, deve-se ficar alerta para o fato de que tanto o app de mensagens quanto o Facebook são apenas duas das várias ferramentas utilizadas e que, após instaladas, podem ter acesso aos mais variados tipos de dados possuídos e armazenados. Então, o conselho é dar a mesma atenção para as políticas praticadas por todos os outros aplicativos e buscar fontes técnicas que realizem análises confiáveis, para não tapar o sol da privacidade com uma peneira.

**Abaixo seguem as perguntas mais frequentes em relação ao tema:**

processo.

Criptografia assimétrica: é como se cada usuário tivesse duas chaves, uma pública e uma privada. A chave privada é exclusiva de cada usuário e a chave pública é compartilhada com os demais, de tal forma que, quando se envia uma mensagem, o emissor protege a mensagem com a chave pública que recebeu do destinatário. Dessa forma, a mensagem sai protegida. Na outra ponta, só o destinatário que detém sua própria chave privada consegue ler mensagens protegidas por sua chave pública, ou seja, minha chave privada é a única que abre o que foi protegido com a chave pública que compartilhei. Como as chaves ficam armazenadas nas pontas (com os usuários) os servidores não têm acesso ao texto de modo inteligível. Esse é o mesmo método utilizado por aplicativos como Telegram e Signal.

### Como os dados compartilhados podem ser utilizados?

Os dados podem ser utilizados para medir a interação do usuário com a ferramenta, assim as empresas podem mapear as preferências individuais e fornecer ou oferecer novas utilidades ou produtos.

### Que aplicativo posso utilizar caso queira sair do WhatsApp?

Dois aplicativos que estão em alta são o Signal e o Telegram. O Signal é desenvolvido por uma fundação sem fins lucrativos, que conta também com criptografia ponta a ponta, além de proteger outros dados periféricos.

Já o Telegram, também protegido com criptografia ponta a ponta, que possui diversas funcionalidades, não tem todos os dados criptografados como o Signal. Segue uma comparação para auxiliar na escolha:



	WhatsApp	Signal	Telegram
Sigilo do número do telefone	Não	Não	Sim
Senha para acessar o app	Não	Sim	Sim
Autodestruição das mensagens	Não	Sim	Sim, porém só com chat secreto habilitado
Criptografia ponta a ponta	Sim	Sim	Sim, porém só com chat secreto habilitado
Autenticação de chaves	Sim	Sim	Sim, porém só com chat secreto habilitado
Autenticação em dois fatores	Sim	Sim	Sim
Software livre	Não	Sim	Parcial
Membros em grupos	256	1.000	200.000
Notificações Inteligentes	Não	Sim	Sim
Fixar mensagens em grupos	Não	Não	Sim
Fixar conversas no topo do app	Sim	Sim	Sim
Silenciar todos os grupos por padrão	Não	Não	Sim
App para Android	Sim	Sim	Sim
App para iPhone	Sim	Sim	Sim
App para iPad	Não	Sim	Sim
Status Online	Sim	Não	Sim
Horário da última visualização	Sim	Não	Sim
Possibilidade de esconder o número do telefone	Não	Não	Sim
Desabilitar notificação de mensagens lidas	Sim	Sim	Não
Criar canais de distribuição para assinantes	Não	Não	Sim
Criar um nome de usuário para apresentar no lugar de seu telefone	Não	Não	Sim
Chat secreto	Não	Não	Sim
Criar enquetes para serem respondidas dentro de um grupo	Não	Não	Sim
Criar atalho da conversa como ícone no telefone	Não	Não	Sim
Editar mensagens depois de enviadas	Não	Não	Sim
Deletar mensagens de grupos como administrador	Não	Não	Sim

## 5 DISCURSOS

### INSPIRADORES

Selecionamos uma lista com alguns discursos reais que todo administrador deveria assistir pelo menos uma vez pelo poder de inspiração



**Jim Carrey:** “Você pode ser tudo o que quiser”

A palavra certa no momento oportuno tem um poder motivacional para levar para a ação até aquele profissional que está parado, sem nenhum tipo de objetivo ou inspiração na carreira, ou até na vida. Pode funcionar até mesmo como uma sessão com um mentor. Separamos aqui 5 discursos inspiradores, atemporais e universais em suas mensagens, que têm esse poder. Confira:

Ao discursar para formandos de uma universidade norte-americana, Jim Carrey reforça que as decisões são tomadas com base no amor ou no medo. “Ele encoraja todos a não terem medo de pedir ao universo aquilo que desejam do fundo do coração. Nenhum sonho é impossível de ser realizado: todos podem ser aquilo que quiserem - e o primeiro passo é acreditar nisso.



**Steve Jobs:** “acredite e faça a diferença”

Steve Jobs, também se dirigindo a formandos, diz em seu discurso de 2005 na Universidade de Stanford, como foi o início de carreira e os caminhos trilhados, levando em conta os problemas de saúde que já enfrentava. A lição que ele deixa é a do amor: amor àquilo que você decide fazer em sua vida e o quanto isso é fundamental para chegar onde se deseja. Jobs demonstra claramente que o amor foi o grande responsável pelo seu sucesso.



**Chris Gardner:** “tudo é possível para quem acredita”

“Atingir o equilíbrio na vida é mais importante do que garantir o equilíbrio da conta bancária”, disse Gardner aos formandos de Berkeley em 2009. Para quem não se lembra dele, sua história ficou famosa pelo ator Will Smith, no filme “À Procura Pela Felicidade”. Este discurso é uma das mais poderosas lições de vida de todos os tempos.



**Ashton Kutcher:** “proveite as oportunidades”

O discurso realizado durante cerimônia de premiação do “Teen Choice Awards 2013”, traz três lições sobre oportunidade, que acaba sendo muito semelhante à dedicação, não ter medo de trabalhar duro para conseguir o que se deseja, pois é justamente assim que as oportunidades encontram espaço para nascer. Já a segunda lição é sobre a importância de ser ‘sexy’, mas acreditando que a coisa mais ‘sexy’ que existe é uma pessoa inteligente, atenciosa e generosa. E a última que cada um é responsável por construir a sua própria vida, tendo capacidade de realizar o que desejar.



**Frank Slade:** “seja o melhor líder que puder ser”

Uma verdadeira lição de vida é definida pela fala de Frank Slade, personagem de Al Pacino, na parte final do filme “Perfume de Mulher”. Na cena, ele faz uma defesa do garoto, personagem do ator Chris O’Donnell, perante a escola de elite Baird College.

# CFA REELEGE PRESIDENTE E VICE E DÁ POSSE A NOVOS CONSELHEIROS FEDERAIS

Cerimônia realizada em janeiro contou com a participação de representantes do CRA-PR

O plenário do Conselho Federal de Administração (CFA) realizou, em 14 de janeiro, a diplomação e a posse dos novos conselheiros federais que passam a representar os interesses dos profissionais da Administração de todo o país. Os 27 administradores foram eleitos no último pleito do Sistema CFA/CRA's, em outubro de 2020. Destes, oito são recém-chegados ao conselho. Os novos conselheiros federais vão compor o plenário nos próximos quatro anos.

Na ocasião, o plenário da CFA elegeu também a nova diretoria da autarquia, em

evento transmitido ao vivo pela CFAPlay. O presidente da autarquia, adm. Mauro Kreuz, e seu vice-presidente, adm. Rogério Ramos, foram reeleitos por unanimidade.

O conselheiro federal Sandro Medeiros, representando o conselheiro federal Amílcar Pacheco dos Santos, e o conselheiro regional adm. Júlio Cesar Segatini, Diretor de Administração e Finanças, como representante do presidente do CRA-PR, adm. Sérgio Pereira Lobo, representaram o estado do Paraná na cerimônia de posse.

Confira a relação dos novos conselheiros federais do CFA:

Adm<sup>a</sup>. Jociara Márcia da Silva Correia – AL  
Adm<sup>a</sup>. Herligenas Correa de Oliveira Araújo – AP

Adm. Tiago Nóbrega Stival – GO

Adm<sup>a</sup>. Norma Sueli Costa de Andrade – MT

Adm. Alex Sandre Rodrigo Pereira Cazelli – MS

Adm. Julio Francisco Dantas Rezende – RN

Adm<sup>a</sup>. Ivanilda Frazão Tolentino – RO

Adm. Evandro Fortunato Linhares – SC

## Profissional de administração fique em dia com o CRA-PR e exerça legalmente a profissão

Quite sua anuidade 2021 com boleto ou cartão em cota única até 01/03/2021 e tenha um desconto de 15%.

**Mais informações no CRA-PR.**

