Rua Coronel Dulcídio 1565 - Bairro Água Verde - Curitiba-PR - CEP 80250-100
Telefone: (41) 3311-5555 - www.cra-pr.org.br

POLÍTICA DE COOKIES

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO PARANÁ – CRA-PR

O **CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO PARANÁ – CRA-PR**, no uso das atribuições e competências que lhe conferem a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, o Regimento do CRA-PR, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 651, de 1º de julho de 2024, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), e demais normas e orientações aplicáveis à proteção de dados pessoais, apresenta a presente Política de Cookies do Conselho Regional de Administração do Paraná.

1. Introdução e Identificação do Controlador

O Conselho Regional de Administração do Paraná (CRA-PR), autarquia federal de fiscalização profissional, inscrito no CNPJ sob o nº 78.348.059/0001-62, com sede na Rua Coronel Dulcídio, nº 1565, Água Verde, Curitiba/PR, CEP 80.250-100, é o controlador dos dados pessoais tratados por meio de *cookies* e tecnologias semelhantes no âmbito do site institucional cra-pr.org.br, que estejam sob sua responsabilidade e nos quais lhe caiba tomar as decisões referentes ao tratamento, sem prejuízo da atuação independente de terceiros em relação aos tratamentos que realizem para suas próprias finalidades.

Esta Política de Cookies descreve quais *cookies* são utilizados no supracitado site institucional, com quais finalidades, a base legal aplicável nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e do Guia Orientativo sobre Cookies e Proteção de Dados Pessoais publicado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o prazo de retenção das informações, e como o usuário pode gerenciar, restringir ou revogar o consentimento outorgado, bem como excluir os *cookies* do seu dispositivo.

Ao acessar o site cra-pr.org.br, poderá ocorrer o armazenamento ou a recuperação de informações no navegador ou dispositivo do usuário, principalmente por meio de *cookie*s e tecnologias semelhantes. Essas tecnologias podem ser utilizadas para viabilizar o funcionamento, a segurança e determinadas funcionalidades do site, bem como, quando autorizadas pelo usuário ou amparadas em outra hipótese legal aplicável, para realizar análises estatísticas, mensurar o uso dos serviços digitais ou disponibilizar funcionalidades de terceiros, sendo utilizados também para tornar a experiência do usuário mais eficiente e confortável.

Esta Política complementa as demais políticas de proteção de dados e segurança da informação do CRA-PR, como a Política de Privacidade e Proteção de Dados e a Política de Confidencialidade.

2. Aplicação da Política

Esta Política aplica-se à navegação no domínio institucional cra-pr.org.br e nos demais ambientes digitais diretamente administrados pelo CRA-PR expressamente abrangidos por esta Política.

Imperativo esclarecer que parte dos serviços vinculados ao site, como o **Portal da Transparência, o e-SIC, o Pré-Cadastro/Registro Online e os Serviços Online**, são operados no domínio ***cra-pr.implanta.net.br***, pertencente à **Implanta Informática Ltda**, empresa contratada pelo CRA-PR para o fornecimento dessa plataforma, conforme contrato observado do Portal de Transparência, Processo Administrativo de Compras e Contratações (PAC) nº 476920.000026/2025-82. Ao acessar páginas nesse subdomínio, o usuário deixa o ambiente cra-pr.org.br e passa a navegar em ambiente operado por essa plataforma externa, que pode utilizar *cookies* próprios, necessários ao funcionamento de suas funcionalidades (autenticação, sessão, segurança), sujeitos aos termos de uso e à política de privacidade e *cookies* divulgados **pela própria Implanta**[1]. Para os tratamentos realizados na plataforma Implanta que envolvam dados pessoais de titulares do CRA-PR, a Implanta atua como operadora, nos termos do art. 5º, VII, da LGPD, estando contratualmente obrigada a tratar os dados exclusivamente conforme as instruções e finalidades definidas pelo CRA-PR e a adotar medidas de segurança compatíveis com a LGPD. Recomenda-se ao usuário consultar também os avisos de privacidade e *cookies* eventualmente disponibilizados diretamente naquele ambiente.

O menu "CRA-PR" > "Subseções" do site disponibiliza, ainda, um *link* de acesso identificado como "Portal Adm", acessível pelo endereço representantes.crapr.org.br, domínio distinto do site principal, mas que constitui sistema próprio, de titularidade e responsabilidade do CRA-PR, destinado ao acesso de representantes e delegados das subseções. Em razão de sua natureza de sistema próprio e ambiente autenticado, os *cookie*s utilizados no Portal Adm possuem finalidade predominantemente relacionada à autenticação, manutenção de sessão e segurança da aplicação e são tratados separadamente dos *cookies* utilizados no site institucional para fins de classificação, avaliação jurídica e controle técnico, mas integram o ecossistema digital do CRA-PR, controlador dos dados pessoais ali tratados.

Eventualmente, páginas ou abas de navegação do site institucional poderão encaminhar o usuário cliente à uma página correspondente no domínio do Conselho Federal de Administração, cfa.org.br/, como por exemplo as abas “Legislação” ou “Projetos e ações” dentro do menu “CRA-PR”. As páginas acessadas pelo encaminhamento citado serão de domínio exclusivo do CFA, sujeitando-se aos termos de uso e à política de privacidade e *cookies* do próprio CFA[2].

3. Cookies, Bases Legais e Finalidades de Utilização

[1] Política de Privacidade da Implanta Informática Ltda: https://implanta.net.br/politica-de-privacidade/.
[2] Política de Segurança da Informação do CFA: https://cfa.org.br/lgpd-politica/

Rua Coronel Dulcídio 1565 - Bairro Água Verde - Curitiba-PR - CEP 80250-100
Telefone: (41) 3311-5555 - www.cra-pr.org.br

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador ou dispositivo que permitem reconhecer uma sessão, manter uma autenticação ou registrar preferências. Armazenamento local, *pixels*, *tags* e outros mecanismos podem exercer funções semelhantes e estão sujeitos às mesmas diretrizes quando utilizados para essas finalidades. Identificadores, endereço IP e informações de navegação, por sua vez, podem constituir dados pessoais quando relacionados a pessoa identificada ou identificável.

No caso de tratamentos realizados pelo CRA-PR no exercício de suas atribuições institucionais, são consideradas prioritariamente as hipóteses legais e os fundamentos jurídicos relacionados às competências legais e às finalidades públicas correspondentes, observadas as orientações da ANPD aplicáveis ao tratamento de dados pessoais pelo Poder Público. Os *cookies* do CRA-PR são:

Categoria	Base legal	Finalidade/Observações
Necessários ou operacionais	Legítimo interesse (art. 7º, IX, c/c art. 10 da LGPD); se necessários ao cumprimento do dever legal, art. 7º, II e art. 46 da LGPD.	Finalidade de segurança, proteção contra solicitações fraudulentas e manutenção de sessão autenticada indispensável ao serviço solicitado. Imprescindíveis à prestação do serviço; o titular tem ciência do tratamento por meio desta Política e pode exercer o direito de oposição, observadas as limitações técnicas ao funcionamento do site.
Funcionais ou de desempenho	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD), manifestado no banner de *cookies*.	Preferências e conveniências adicionais, como ordenação de listagens, quando não indispensáveis ao serviço. Revogável a qualquer momento pelo próprio banner/painel de preferências de *cookies*.
Analíticos ou estatísticos	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD), manifestado no banner de *cookies*.	Medição de audiência e uso do site (*Google Analytics*). Revogável a qualquer momento pelo próprio banner/painel de preferências de *cookies*.
De terceiros ou externos	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD) e tratamento independente de terceiro controlador de seus *cookies*.	Exibição de mapas, vídeos, agendas, formulários, documentos e painéis incorporados. O CRA-PR não controla nem tem acesso ao conteúdo desses *cookies*; regido pela política de privacidade própria desses terceiros.

A classificação dos *cookies* e a definição da base legal aplicável ao tratamento dos dados pessoais por eles coletados consideram sua finalidade e efetiva necessidade, independentemente de serem próprios ou de terceiros. Assim, recursos oferecendo preferências ou conveniências adicionais ao usuário não são considerados necessários pelo simples fato de melhorarem a navegação. Esses critérios também orientam a escolha da base legal, de modo que eventual adoção do legítimo interesse será feita

avaliação específica e documentada, compatível com as atribuições e finalidades públicas do CRA-PR e com os requisitos dos arts. 7º, IX, e 10 da LGPD.

Os dados pessoais eventualmente tratados por meio de *cookies* são mantidos pelo período estritamente necessário ao cumprimento das finalidades informadas nesta Política de Cookies, observados os prazos indicados no Inventário de *Cookies* e, quando aplicável, prazos legais de guarda. A qualquer momento, o titular pode revogar o consentimento e/ou excluir os *cookies* armazenados em seu navegador, conforme orientações constantes do Item 6.

4. Banner de Cookies: Consentimento e Gerenciamento de Preferências

No primeiro acesso ao site institucional, o usuário visualiza um *banner* informando sobre o uso de *cookies* e oferecendo a possibilidade de "aceitar todos os *cookies*", "rejeitar os *cookies* não necessários", ou "personalizar as preferências por categoria" (analíticos/estatísticos e, quando aplicável, *cookies* de terceiros).

Os *cookies* necessários e funcionais, essenciais ao funcionamento, à segurança, à autenticação ou à prestação da funcionalidade essencial solicitada pelo usuário, permanecem sempre ativos, por serem indispensáveis à prestação do serviço, e não estão sujeitos a desativação pelo *banner*. As demais categorias somente são ativadas mediante consentimento livre, informado e inequívoco do usuário, o qual pode ser revogado a qualquer momento, com a mesma facilidade com que foi concedido, por meio do próprio painel de preferências de *cookies*, acessível a qualquer momento no rodapé do site.

O mecanismo de gerenciamento de *cookies* observará critérios de transparência, acessibilidade e equilíbrio visual entre as opções disponíveis, não se utilizando de mecanismos destinados a induzir, dificultar ou manipular a escolha do usuário em favor da aceitação de *cookies* não necessários, sendo que a recusa de *cookies* não necessários não impedirá o acesso às funcionalidades essenciais do site.

5. Fornecedores e Conteúdos Externos

O Inventário de Cookies utilizado pelo CRA-PR relaciona Google Analytics e recursos incorporados de Google Maps, YouTube, Forms, Agenda, Drive e Looker Studio. A presença e as condições de uso em cada página deverão ser mantidas atualizadas no Inventário, podendo ser consultado a qualquer momento pelos usuários na página correspondente.

O carregamento de recursos de fornecedores externos incorporados às páginas do CRA-PR, como vídeos do YouTube e mapas do Google Maps, estabelece comunicação direta entre o navegador do usuário e os servidores desses fornecedores, transmitindo dados de conexão, incluindo o endereço IP e informações do navegador. Conforme o recurso utilizado e suas configurações, também são transmitidos identificadores e informações sobre a interação com o conteúdo, que podem permitir ao fornecedor reconhecer o usuário e associar a atividade à sua conta. Informações complementares

sobre as finalidades, as bases legais e as condições de tratamento desses dados podem ser consultadas nas Políticas de Privacidade dos respectivos fornecedores, sem prejuízo das informações aqui prestadas e da responsabilidade do CRA-PR pela avaliação e configuração dos recursos incorporados.

Para informações complementares sobre o tratamento de dados e o uso de *cookies* pelo Google, consulte sua Política de Privacidade e sua página explicativa, disponíveis, respectivamente, em https://policies.google.com/privacy e https://policies.google.com/technologies/cookies.

A utilização de fornecedores no exterior exige avaliação da existência de transferência internacional, feita na Política de Privacidade e Proteção de Dados do CRA-PR. Quando caracterizada, devem ser identificados os destinatários, as finalidades e o mecanismo válido de transferência, conforme os arts. 33 a 36 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, com as informações de transparência cabíveis. O aceite de *cookies*, por si só, não comprova a regularidade da transferência.

6. Como Gerenciar e Excluir Cookies no Navegador

Além do painel de preferências disponibilizado no próprio site, o usuário pode gerenciar, bloquear ou excluir *cookies* diretamente nas configurações do seu navegador. Todos os navegadores permitem configurar a forma como tratam *cookies*, permitindo fixar aviso sempre que um *cookie* for definido.

As configurações do navegador constituem mecanismo complementar de controle e não se confunde com o painel de preferências disponibilizado pelo CRA-PR, não sendo responsabilidade desta autarquia eventuais alterações definidas diretamente nas configurações do navegador do usuário.

A forma mais rápida de localizar as instruções específicas é pesquisar, no navegador utilizado, por "como gerenciar *cookies* no" seguido do nome do navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, entre outros). Todavia, a desativação de *cookies* necessários pode afetar o funcionamento correto do site e impedir o acesso a determinadas funcionalidades, podendo os *cookies* excluídos serem reinseridos, mediante novo consentimento, em visitas futuras ao site.

7. Duração e Conservação dos Dados

Os *cookies* podem durar uma única sessão ou permanecer por período determinado, constando do Inventário os prazos conhecidos e as bases legais para o tratamento e conservação destes *cookies*, sendo que renovações de validade e mecanismos de restauração de sessão são considerados também na avaliação do tempo real de permanência.

O prazo de permanência de um *cookie* no navegador pode ser diferente do prazo de conservação dos dados coletados por seu intermédio, de forma que excluir o *cookie* ou revogar o consentimento não implica, por si só, na eliminação de todos os dados anteriormente coletados. A revogação interrompe os tratamentos que dependam do consentimento retirado, e o titular pode solicitar a eliminação dos dados, que serão avaliados nos termos da LGPD, inclusive pelas hipóteses de conservação do art. 16.

Encerrado o tratamento, os dados serão eliminados, na forma prescrita pela Política de Privacidade e Proteção de Dados do CRA-PR, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

8. Dúvidas e Solicitações

O titular pode solicitar confirmação, acesso aos dados, correção, informação sobre compartilhamentos e, nas hipóteses legais, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, oposição e revogação do consentimento. As condições de exercício dos direitos seguem os arts. 18 a 23 da LGPD e as normas aplicáveis ao Poder Público.

Dúvidas, solicitações e reclamações podem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados do CRA-PR pelo e-mail lgpd@cra-pr.org.br. A identificação do Encarregado e seus dados de contato estão divulgados na página institucional de proteção de dados do Conselho[3]. Destaca-se que para efetivar dúvidas, solicitações ou reclamações, o CRA-PR adotará verificação de identidade proporcional do requisitante, buscando sempre evitar a coleta de documentos desnecessários.

9. Atualização e Vigência

Esta Política será revista anualmente e sempre que houver mudança relevante nas finalidades, fundamentos jurídicos, categorias, compartilhamentos ou condições de escolha informadas ao usuário. Sua vigência dependerá do ato de aprovação pela autoridade competente, permanecendo em local de fácil acesso, com acesso direto também ao Inventário e às preferências.

O Inventário possui controle de versão independente e sofrerá revisões sempre que houver qualquer inclusão, exclusão e alteração de *cookies*. Tais revisões, bem como correções de identificadores, prazos ou configurações, dentro das condições já informadas, podem ser registradas no Inventário sem necessidade de nova edição integral desta Política. Todavia, mudanças que afetem informações essenciais exigem atualização dos instrumentos correspondentes e, quando o novo tratamento depender de consentimento não abrangido pela escolha anterior, nova autorização antes da ativação.

9. Referências

Referências: Lei nº 13.709/2018; Lei nº 12.527/2011; Lei nº 12.965/2014; Resoluções CD/ANPD nº 18/2024 e nº 19/2024; bem como os Guias da ANPD sobre cookies, Poder Público e legítimo interesse. As referências orientam a aplicação desta Política conforme suas versões vigentes.

[3] Página institucional de proteção de dados do CRA-PR: https://cra-pr.implanta.net.br/portaltransparencia/links-externos/dad321ca-9282-451d-9a75-a61742b853bd